



Diventare "auditor": formazione per nuovi sbocchi professionali

Come trasformare in una professione le conoscenze sulle BPV e sui sistemi di qualità. Da giugno 2 corsi di formazione

Sul numero 15 di Professione Veterinaria abbiamo trattato del percorso che le strutture veterinarie possono intraprendere per arrivare alla certificazione BPV, una certificazione di qualità basata sulle Buone Pratiche Veterinarie, tagliata sulla misura delle procedure e degli standard propri dell'attività veterinaria per animali da compagnia. Su questo numero facciamo un passo avanti nella conoscenza del settore delle certificazioni e parliamo di formazione professionale nell'ambito dei sistemi di gestione della qualità.

Per i colleghi che vogliono maturare competenze professionali sulla norma ISO 9001 (Agroalimentare) e che desiderano approfondire le Buone Pratiche Veterinarie in un'ottica di certificabilità delle stesse, ANMVI eroga corsi di formazione specialistici per Valutatore Sistemi Gestione Qualità (VSQ) e Auditor BPV. I corsi si svolgono in collaborazione con il CSQA, sono altamente professionalizzanti e

consentono di trasformare le conoscenze maturate in una professione spendibile nel settore delle certificazioni di qualità. Sono ancora pochi i veterinari in Italia che attualmente svolgono queste attività a fronte di uno sviluppo già presagibile in questo campo: sicuramente si tratta di un'opportunità in più che ANMVI e CSQA offrono alla categoria.

VALUTATORE SISTEMI QUALITÀ (VSQ)

DATE: 3-4 GIUGNO 2008 (prima parte) 30 GIUGNO 1-2 LUGLIO 2008 (seconda parte)
DURATA: 40 ORE DISTRIBUITE SU 5 GIORNATE DA 8 ORE CIASCUNA
SEDE: CENTRO STUDI VETERINARI, PALAZZO TRECCHI-CREMONA
COSTO: 800 euro
INFO: anmvisevibpv@anmvi.it

Il corso per Valutatore sistemi qualità (VSQ) è un corso di livello avanzato, riconosciuto

AICQ-SICEV. Il corso abilita i partecipanti a diventare valutatori per gli enti di certificazione. Ai partecipanti viene fornito l'addestramento specialistico sulla pianificazione e la conduzione degli audit, sulla presentazione dei risultati secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011. È rivolto a coloro che intendono conseguire una competenza professionale che si serve degli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema qualità. Il corso prevede cinque giornate di formazione per un totale di 40 ore.

AUDITOR BPV

DATA: 5 GIUGNO 2008
DURATA: 1 GIORNATA DA 8 ORE
SEDE: CENTRO STUDI VETERINARI, PALAZZO TRECCHI-CREMONA
COSTO: 200 euro
INFO: anmvisevibpv@anmvi.it

Chi ha già conseguito la qualifica di VSQ o è intenzionato a conseguirla con il corso organizzato dall'ANMVI - può arricchire la propria competenza professionale frequentando il Corso per Auditor BPV, una giornata specialistica che consente ai Valutatori VSQ di sommare alle proprie competenze anche quelle relative alle BPV certificate e conseguire la qualifica di Auditor BPV. In questo caso il partecipante con qualifica VSQ diventa anche "valutatore" delle strutture veterinarie. Il professionista che consegue la qualifica di VSQ e anche di Auditor BPV è infatti in grado di verificare l'efficacia e la corretta applicazione delle procedure previste dal disciplinare (Manuale ANMVI di Buone Pratiche Veterinarie). In altre parole di effettuare correttamente audit sulle BPV.

Il corso prevede il rilascio della qualifica di Auditor BPV per coloro che frequentano il corso per VSQ (o sono già in possesso di questa qualifica). Data l'assoluta novità di questo percorso di formazione, è atteso un alto numero di adesioni, pertanto l'eventuale partecipazione andrà comunicata quanto prima alla segreteria organizzativa.

La frequenza del corso per Auditor BPV non è un viatico per la certificazione della propria struttura. Il corso non consente infatti di conoscere approfonditamente il contenuto del disciplinare (Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie) e di acquisire elementi per la corretta applicazione del disciplinare nella propria struttura veterinaria in vista della certificazione. Il corso, occorre precisarlo, è concepito per chi vuole diventare auditor di professione e tratta delle Buone Pratiche Veterinarie dal punto di vista dell'attività ispettiva.

Pertanto, per chi non è interessato alle qualifiche di cui abbiamo parlato, ma intende ottenere la certificazione BPV per la propria struttura, attraverso l'ente di certificazione di riferimento per ANMVI (CSQA), sono possibili due strade: 1) la messa in atto del disciplinare previsto dal Manuale a cura del titolare della struttura, che potrà autonomamente presentare domanda di certificazione a CSQA tramite ANMVI; 2) oppure, se il titolare lo ritiene opportuno e utile, utilizzare un piano di assistenza e di consulenza di ANMVI Servizi che aiuterà la struttura alla predisposizione del sistema documentale ed operativo necessario a superare con esito positivo la verifica del CSQA.



LE DATE DEI CORSI

La Commissione ANMVI per la Qualità ha definito le seguenti date di svolgimento dei corsi per Valutatore Sistemi Qualità (VSQ) e Auditor BPV.

■ CORSO PER VALUTATORE SISTEMI QUALITÀ (VSQ) ISO 9001

martedì 3 e mercoledì 4 giugno 2008 (2 giorni - prima parte)

lunedì 30 giugno, martedì 1 e mercoledì 2 luglio 2008 (3 giorni - seconda parte)

**Corso riconosciuto AICQ-SICEV
Rilascio della qualifica Valutatore Sistemi di Qualità (VSQ)**

■ CORSO PER AUDITOR BPV

**giovedì 5 giugno 2008 (1 giorno)
Rilascio di attestato di frequenza per tutti i partecipanti
Rilascio della qualifica di Auditor BPV per coloro che frequentano il corso per VSQ (o sono già in possesso di questa qualifica)**

Le giornate prevedono 8 ore di lezione ciascuna. Al termine dei corsi sarà rilasciato un attestato, previo superamento di un esame finale.

Tutti i corsi si svolgeranno presso il Centro Studi Veterinari (Palazzina Brolo) di Palazzo Trecchi, sede nazionale dell'ANMVI, Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona - anmvisevibpv@anmvi.it

Le modalità di partecipazione - ad uno o più corsi - saranno fornite dalla segreteria organizzativa a chi ne farà richiesta (anmvisevibpv@anmvi.it), verranno pubblicate su anmvi.org e possono essere scaricate dal sito www.anmvi.it



A RIMINI PER SAPERNE DI PIU'

Un'occasione da non perdere per avere informazioni e risposte a tutte le vostre domande sulla Certificazione-BPV è il 59° Congresso SCIVAC (a Rimini dal 30 maggio al 2 giugno 2008). Durante tutte le giornate congressuali, dalle 12.30 alle 14.30, un esperto della Commissione Qualità dell'ANMVI sarà a disposizione per delucidazioni, consigli e assistenza. Sarà inoltre disponibile per l'acquisto il Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie, il disciplinare che consente l'attuazione del percorso di qualità verso la certificazione della propria struttura veterinaria. Il Manuale, in quanto strumento dinamico che presuppone un'utilizzo flessibile da parte della singola realtà professionale, sarà esclusivamente disponibile su CD Rom. In que-

sta stessa occasione potrete anche chiedere informazioni sulla formazione per Valutatori Sistemi Qualità (VSQ) e sulle modalità di partecipazione ai corsi illustrati in questa pagina.

Come ogni anno, lo stand dell'ANMVI continuerà a fornire consulenza legale gratuita (Avv. Maria Teresa Semeraro e avv. Cinzia Vita Colonna), le consulenze di ANMVI Servizi L'ambulatorio chiavi in mano (Marco Maggi, Giorgio Neri, Carlo Pizzirani).

Lo stand dell'ANMVI sarà anche il punto di riferimento informativo per la FSA la Fondazione Salute Animale.

Per conoscere gli orari delle consulenze e prenotarsi: 0372/40.35.41, segreteria@anmvi.it (nella foto un'immagine dello stand ANMVI-FSA al congresso SCIVAC di Rimini dell'anno scorso.)